



Anja Köstler

## Mediation (EPUB)

2. überarbeitete und erweiterte Auflage 2019. 110 Seiten. 2 Abb. 2 Tab. Innenteil zweifarbig.

Preis E-Book: € [D] 12.99

(alle Preise inkl. gesetzlicher MwSt.)

- [Kurztext](#)
- [Inhalt](#)
- [Zielgruppe](#)
- [Autoreninfo](#)
- [Leseprobe](#)

---

### Kurztext

Wie kann man verhindern, dass Konflikte eskalieren? Oft bietet sich die Mediation als professionelles Verfahren der Konfliktklärung und Vermittlung an. Dieses Buch führt in Konzepte und Theorien der Mediation ein und gewährt Einblick in die Arbeitsweise eines Mediators. An Fallbeispielen aus der psychosozialen Beratung, Nachbarschaftskonflikten, Teams in Firmen und Organisationen u. a. werden die einzelnen Phasen und Werkzeuge der Mediation erläutert.

### Inhalt

Das vollständige und ausführliche [Inhaltsverzeichnis](#) können Sie sich als PDF-Datei herunterladen (mit Adobe Acrobat Reader, neueste Version, zu öffnen).

### Zielgruppe

Studierende und Lehrende der (Wirtschafts-)Psychologie, (Sozial-)Pädagogik und Rechtswissenschaften

### Autoreninformation

Dipl.-Soz.-Päd. **Anja Köstler**, Mediatorin und Ausbilderin im Bundesverband Mediation (BM).

Weitere Informationen erhalten Sie unter [www.anja-koestler.de](http://www.anja-koestler.de)

### Leseprobe

Eine [Leseprobe](#) können Sie sich als PDF-Datei herunterladen (mit Adobe Acrobat Reader, neueste Version, zu öffnen).