



Maria Langfeldt-Nägel

## **Gesprächsführung in der Altenpflege**

Lehrbuch

Mit 137 Übungsaufgaben

(Reinhardts Gerontologische Reihe; 32)

3., überarbeitete Auflage 2017. 252 Seiten. 20 Abb.  
7 Tab.

(978-3-497-02697-5) kt

€ [D] 19,90 / € [A] 20,50

(alle Preise inkl. gesetzlicher MwSt.)

- [Kurztext](#)
- [Inhalt](#)
- [Zielgruppe](#)
- [Autoreninfo](#)
- [Leseprobe](#)

---

### **Kurztext**

Das Gespräch gehört zu den wichtigsten Aufgaben der Altenpflege. Wie kann man sich in alte Menschen einfühlen, wie sie verstehen? Wie kann man mit dementen oder depressiven alten Menschen umgehen, wie auf aggressives Verhalten reagieren? Im Team wird besprochen und informiert. Wie kritisiert man, ohne zu verletzen? Wie bewältigt man Konflikte? Wie berät man Angehörige? Wie erkennt man krisenhafte Entwicklungen und welche Unterstützung kann man geben, um sie zu verhindern?

Die Autorin zeigt, wie Kommunikation auch in der Hektik des Alltags gelingen kann. An Fallbeispielen wird demonstriert, wie sich unterschiedliches Gesprächsverhalten auswirkt, und wie man geeignete Strategien von ungeeigneten unterscheiden kann. Die Arbeit im Heim wird dabei ebenso berücksichtigt wie die des ambulanten Dienstes.

Das Buch deckt wichtige Lernfelder der Altenpflegeausbildung in Deutschland, Österreich und der Schweiz ab. Es enthält zahlreiche Übungsaufgaben und Anregungen zur vertiefenden Diskussion.

Ein grundlegendes Lehrbuch für die

## **Inhalt**

Das vollständige und ausführliche [Inhaltsverzeichnis](#) können Sie sich als PDF-Datei herunterladen (mit Adobe Acrobat Reader, neueste Version, zu öffnen).

## **Zielgruppe**

Alltagsbegleiter und BetreuungsassistentInnen in  
Alteinrichtungen, regionale Betreuungsgruppen,  
soziale Dienste in Wohn- und Hausgemeinschaften,  
Ambulante Pflegedienste u.  
Tagespflegeeinrichtungen, pflegende Angehörige  
etc.

## **Autoreninformation**

Dr. paed. **Maria Langfeldt-Nagel**, Frankfurt/Main,  
ist Diplom-Psychologin und Krankenschwester und  
lehrte an Fachseminaren für Altenpflege und an der  
Fachhochschule Köln u.a. „Psychologie des Alters“  
und „Gesprächsführung“

## **Leseprobe**

Eine [Leseprobe](#) können Sie sich als PDF-Datei  
herunterladen (mit Adobe Acrobat Reader, neueste  
Version, zu öffnen).