

Susanne Nußbeck

Einführung in die Beratungspsychologie

3., aktualisierte Auflage

Mit einem Vorwort von Jörg Fengler

Mit 7 Abbildungen, 3 Tabellen, 94 Übungsfragen und
Online-Antworten

Ernst Reinhardt Verlag München Basel

Prof. Dr. rer. nat. Dipl.-Psych. *Susanne Nußbeck* lehrte an der Humanwissenschaftlichen Fakultät der Universität zu Köln, Department Heilpädagogik und Rehabilitation im Arbeitsbereich Heilpädagogische Psychologie, Diagnostik und Entwicklungsförderung. Ihre Schwerpunkte in Lehre und Forschung sind Beratung und Begutachtung sowie Entwicklungspsychologie.

Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek
Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der
Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten
sind im Internet über <<http://dnb.d-nb.de>> abrufbar.

UTB-Band-Nr.: 2784

ISBN 978-3-8252-4246-6

© 2014 by Ernst Reinhardt, GmbH & Co KG, Verlag, München

Dieses Werk einschließlich seiner Teile ist urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung außerhalb der engen Grenzen des Urheberrechtsgesetzes ist ohne schriftliche Zustimmung der Ernst Reinhardt, GmbH & Co KG, München, unzulässig und strafbar. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Übersetzungen in andere Sprachen, Mikroverfilmungen und die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronischen Systemen.

Printed in Germany

Einbandgestaltung: Atelier Reichert, Stuttgart

Satz: Da-TeX Gerd Blumenstein, Leipzig

Ernst Reinhardt Verlag, Kemnatenstr. 46, D-80639 München

Net: www.reinhardt-verlag.de E-Mail: info@reinhardt-verlag.de

Inhalt

Hinweise zur Benutzung dieses Lehrbuchs	8
Vorwort von <i>Jörg Fengler</i>	9
1 Einführung	13
1.1 Historische Entwicklung	13
1.2 Aktuelle Definitionen von Beratung	18
1.3 Abgrenzung zu Therapie und Mediation	21
1.4 Ethische Fragen	23
1.5 Übungsfragen zu Kapitel 1	27
2 Grundlagen der Kommunikationspsychologie	28
2.1 Kommunikationstheorien und Modelle	28
2.2 Nonverbale Kommunikation	42
2.3 Übungsfragen zu Kapitel 2	49
3 Theoretische Konzepte der Beratung	51
3.1 Von „therapeutischen Schulen“ abgeleitete Beratungskonzepte	52
3.1.1 Psychoanalytisch orientierte Beratung	52
3.1.2 Klientenzentrierte/Personzentrierte Beratung	57
3.1.3 Kognitiv-behavioral orientierte Beratung	60
3.2 Systemorientierte Ansätze	66
3.2.1 Systemische Beratung	66
3.2.2 Lösungsorientierte Beratung	74
3.2.3 Ressourcenorientierte Beratung	76
3.3 Übungsfragen zu Kapitel 3	80

4	Der Beratungsprozess	82
4.1	Settings	82
4.2	Beratung in Gruppen	88
4.3	Krisenintervention	90
4.4	Der Veränderungsprozess	93
4.5	Diagnostik in der Beratung	98
4.6	Techniken und Methoden	102
4.6.1	Konzeptübergreifende Techniken und Methoden	102
4.6.2	Konzeptspezifische Techniken und Methoden	106
4.7	Übungsfragen zu Kapitel 4	107
5	Die Beziehungsgestaltung	109
5.1	Die helfende Beziehung	109
5.2	Burn-out	112
5.3	Übungsfragen zu Kapitel 5	119
6	Evaluation von Beratungskonzepten und Beratungsprozessen	120
6.1	Supervision	120
6.2	Beratungs- und Interventionsforschung	127
6.3	Qualitätsmanagement	136
6.4	Übungsfragen zu Kapitel 6	141
7	Beratungsfelder	142
7.1	Erziehungs- und Familienberatung	142
7.2	Beratung in Schule, Aus- und Weiterbildung	150
7.3	Entwicklungsberatung und Beratung in der Frühförderung	159
7.4	Beratung bei chronischer Krankheit oder Behinderung	170
7.5	Beratung bei Abhängigkeit und Sucht	179
7.6	Übungsfragen zu Kapitel 7	190

8	Aktuelle Entwicklungen und Ausblick	193
	Glossar	195
	Literatur	198
	Sachregister	214

Online-Antworten zu den Fragen im Buch stehen auf der Homepage des Ernst Reinhardt Verlags unter <http://www.reinhardt-verlag.de> sowie auf der UTB-Homepage unter <http://www.utb-shop.de/> zum kostenlosen Download zur Verfügung.