

Anja Köstler

Mediation

Mit 2 Abbildungen und 2 Tabellen

Ernst Reinhardt Verlag München Basel

Dipl.-Soz.Päd. *Anja Köstler*, München, ist Mediatorin und Ausbilderin im Bundesverband Mediation (BM).

Lektorat / Redaktion im Auftrag des Ernst Reinhardt Verlags: Ulrike Auras, München.

Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek

Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <<http://dnb.d-nb.de>> abrufbar.

UTB-ISBN 978-3-8252-3369-3

ISBN 978-3-497-02121-5

© 2010 by Ernst Reinhardt, GmbH & Co KG, Verlag, München

Dieses Werk einschließlich seiner Teile ist urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung außerhalb der engen Grenzen des Urheberrechtsgesetzes ist ohne schriftliche Zustimmung der Ernst Reinhardt, GmbH & Co KG, München, unzulässig und strafbar. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Übersetzungen in andere Sprachen, Mikroverfilmungen und die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronischen Systemen.

Reihenkonzept und Umschlagentwurf: Alexandra Brand

Umschlagumsetzung: Atelier Reichert, Stuttgart

Satz: Arnold & Domnick, Leipzig

Druck und Bindung: Freiburger Graphische Betriebe, Freiburg i. Br.

Printed in Germany

Ernst Reinhardt Verlag, Kemnatenstr. 46, D-80639 München

Net: www.reinhardt-verlag.de E-Mail: info@reinhardt-verlag.de

Bei UTB-Basic: Grundlayout und Einbandgestaltung: Atelier Reichert Stuttgart

Inhalt

Einführung

Hauptteil

1	Was ist Mediation?	7
2	Was macht einen Konflikt aus?	30
3	Wie arbeitet ein Mediator?	41
4	Wie läuft eine Mediation ab?	58
5	Wo wird Mediation eingesetzt?	76
6	Was bringt Mediation in (psycho-)sozialen Arbeitsfeldern?	84
7	Quo vadis, Mediation?	93

Anhang

Literatur	97
Sachregister	99