

Prof. Dr. *Stefan Stürmer* lehrt Sozialpsychologie an der Fernuniversität Hagen.

Covermotiv: © MEV

Lektorat/Redaktion im Auftrag des Ernst Reinhardt Verlages:  
Dr. med. Martina Steinröder

Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek  
Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der  
Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im  
Internet über <<http://dnb.d-nb.de>> abrufbar.

UTB-ISBN 978-3-8252-3179-8

ISBN 978-3-497-02056-0

© 2009 by Ernst Reinhardt, GmbH & Co KG, Verlag, München

Dieses Werk einschließlich seiner Teile ist urheberrechtlich geschützt.  
Jede Verwertung außerhalb der engen Grenzen des Urheberrechtsgesetzes  
ist ohne schriftliche Zustimmung der Ernst Reinhardt, GmbH & Co KG,  
München, unzulässig und strafbar. Das gilt insbesondere für Vervielfälti-  
gungen, Übersetzungen in andere Sprachen, Mikroverfilmungen und die  
Einspeicherung und Verarbeitung in elektronischen Systemen.

Grundlayout und Einbandgestaltung: Atelier Reichert Stuttgart  
Satz: PTP-Berlin Protago- $\text{T}_{\text{E}}\text{X}$ -Production GmbH, Berlin  
Druck: Friedrich Pustet, Regensburg

Printed in Germany

ISBN 978-3-8252-3179-8 (UTB-Bestellnummer)

Ernst Reinhardt Verlag, Kemnatenstr. 46, D-80639 München  
Net: [www.reinhardt-verlag.de](http://www.reinhardt-verlag.de) E-Mail: [info@reinhardt-verlag.de](mailto:info@reinhardt-verlag.de)

# Inhalt

<b>Vorwort</b> .....	9
<b>1 Einführung</b> .....	11
1.1 Was ist Sozialpsychologie? .....	11
1.1.1 Begriffsbestimmung .....	11
1.1.2 Forschungsbereiche .....	14
1.1.3 Interdisziplinäre Verbindungen .....	14
1.2 Methoden der Sozialpsychologie .....	16
1.2.1 Wissenschaftstheoretische Grundbegriffe .....	17
1.2.2 Forschungsmethoden .....	19
1.2.3 Ethische Aspekte .....	24
<b>2 Soziale Kognitionen, soziale Erklärungen, soziale Beziehungen</b> .....	27
2.1 Soziale Kognitionen .....	28
2.1.1 Begriffsbestimmung .....	28
2.1.2 Schritte der sozialen Informationsverarbeitung .....	29
2.1.3 Modus der Informationsverarbeitung .....	33
2.1.4 Zugrunde liegende Bedürfnisse .....	36
2.2 Soziale Erklärungen .....	37
2.2.1 Begriffsbestimmung .....	37
2.2.2 Attributionsprozess .....	39
2.2.3 Attributionsverzerrungen .....	42
2.3 Aufbau und Aufrechterhaltung sozialer Beziehungen .....	43
2.3.1 Begriffsbestimmung .....	43
2.3.2 Interpersonale Attraktion .....	44
2.3.3 Beziehungstypen .....	46
2.3.4 Stabilität von Beziehungen .....	48

<b>3</b>	<b>Selbst und Identität</b>	51
3.1	Selbsterkenntnis	52
3.1.1	Begriffsbestimmung	52
3.1.2	Quellen selbstbezogenen Wissens	52
3.2	Repräsentation, Struktur und Variabilität des Selbst	55
3.2.1	Selbtschemata	55
3.2.2	Selbstkomplexität	57
3.2.3	Variabilität des Selbst	58
3.2.4	Inklusivitätsgrad des Selbst	59
3.2.5	Konstruktion eines konsistenten Selbst	61
3.3	Das Selbst in Aktion	62
3.3.1	Selbstaufmerksamkeit und Selbstüberwachung	62
3.3.2	Selbstregulation	63
3.3.3	Selbstwerterhöhung und Selbstwertschutz	65
<b>4</b>	<b>Einstellungen</b>	69
4.1	Einstellungen: Komponenten, Stärke, Funktionen	70
4.1.1	Begriffsbestimmung	70
4.1.2	Einstellungskomponenten und -struktur	70
4.1.3	Einstellungsstärke	74
4.1.4	Einstellungsfunktionen	75
4.2	Einstellungsmessung	76
4.2.1	Explizite Maße	76
4.2.2	Implizite Maße	77
4.3	Einstellung und Verhalten	79
4.3.1	Methodische Aspekte	79
4.3.2	Interindividuelle Unterschiede	80
4.3.3	Modelle zum Einstellungs-Verhaltens-Zusammenhang	81
4.4	Einstellungsänderung durch Persuasion	84
4.4.1	Modus der Verarbeitung persuasiver Argumente	85
4.4.2	Determinanten des Verarbeitungsmodus	86
<b>5</b>	<b>Prosoziales Verhalten</b>	91
5.1	Begriffsbestimmung	92
5.1.1	Prosoziales Verhalten	92
5.1.2	Helfen	92
5.1.3	Altruismus	94

5.2	Warum helfen Menschen einander?.....	94
5.2.1	Evolutionäre Grundlagen .....	94
5.2.2	Sozialer Austausch .....	98
5.2.3	Abbau negativer Gefühlszustände .....	100
5.2.4	Empathie .....	101
5.3	Interindividuelle Unterschiede .....	104
5.3.1	Prosoziale Persönlichkeit .....	104
5.3.2	Geschlechtsunterschiede.....	105
5.4	Wann helfen Menschen nicht? .....	105
5.4.1	Helfen in Notfallsituationen.....	106
5.4.2	Wie lässt sich Helfen in Notfallsituationen fördern? ...	109
<b>6</b>	<b>Aggressives Verhalten .....</b>	<b>112</b>
6.1	Begriffsbestimmung .....	113
6.1.1	Aggression .....	113
6.1.2	Formen aggressiven Verhaltens.....	114
6.2	Warum verhalten sich Menschen aggressiv? .....	114
6.2.1	Biologische Ansätze .....	115
6.2.2	Psychologische Ansätze .....	117
6.3	Interindividuelle Unterschiede .....	121
6.3.1	Feindseliger Attributionsstil.....	121
6.3.2	Geschlechtsunterschiede.....	122
6.4	Wann verhalten sich Menschen aggressiv?.....	123
6.4.1	Aversive Umweltbedingungen .....	123
6.4.2	Aggressive Hinweisreize .....	123
6.4.3	Gewaltdarstellungen in den Medien .....	125
6.5	Prävention und Reduktion von Aggression .....	126
6.5.1	Entschuldigungen.....	127
6.5.2	Bestrafungen .....	127
6.5.3	Ärgerbewältigung.....	128
<b>7</b>	<b>Verhalten innerhalb von Gruppen .....</b>	<b>131</b>
7.1	Begriffsbestimmung .....	132
7.1.1	Was ist eine Gruppe? .....	132
7.1.2	Gruppenbildung .....	133
7.1.3	Normen und Rollen .....	134

7.2	Sozialer Einfluss .....	136
7.2.1	Warum verhalten sich Menschen konform? .....	137
7.2.2	Gehorsam gegenüber Autoritäten .....	140
7.2.3	Minoritätseinfluss .....	142
7.3	Entscheiden und Arbeiten in Gruppen .....	143
7.3.1	Entscheidungsprozesse in Gruppen .....	143
7.3.2	Effekte der bloßen Anwesenheit anderer Personen ...	146
7.3.3	Gruppenleistung .....	147
<b>8</b>	<b>Intergruppenverhalten .....</b>	<b>154</b>
8.1	Intergruppenwahrnehmung .....	155
8.1.1	Begriffsbestimmung .....	155
8.1.2	Ursachen von Stereotypen und Vorurteilen .....	157
8.1.3	Inhalte von Stereotypen .....	160
8.1.4	Einflüsse auf Urteilen und Handeln .....	161
8.1.5	Perspektive der Zielpersonen .....	162
8.2	Ursachen von Intergruppenkonflikten .....	163
8.2.1	Negative Interdependenz .....	163
8.2.2	Relative Deprivation .....	165
8.2.3	Negative soziale Identität .....	165
8.3	Verbesserung von Intergruppenbeziehungen .....	169
8.3.1	Strukturierter Intergruppenkontakt .....	169
8.3.2	Gruppenübergreifende Solidarität .....	172
	<b>Glossar .....</b>	<b>176</b>
	<b>Literatur .....</b>	<b>181</b>
	<b>Sachregister .....</b>	<b>188</b>